



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



Vive + UBB

Bienvenida 2026

PREGUNTAS FRECUENTES



DIRECCIÓN
DE DOCENCIA

PAE

¿QUÉ ES VIVE + UBB?

Es una experiencia significativa, lúdica y de aprendizaje, que hemos creado desde el Programa de Acompañamiento Estudiantil de la Universidad del Bío-Bío para recibirte con los brazos abiertos en esta nueva etapa de tu vida. Queremos que vivas + la Universidad y que conozcas a quienes te acompañarán durante tu carrera.

¿QUÉ DEBES HACER LOS DÍAS 03, 04 Y 05 DE MARZO?

Acudir con muchas ganas a la sede correspondiente a tu carrera, en La Castilla, Fernando May y Concepción. Cada día, desde las 08:00 hrs. te estaremos esperando para que conozcas + de la UBB y realizar junto a ti una serie de actividades.



Es importante que revises la web **www.pae.ubb.cl** durante la misma semana de bienvenida, en caso de surgir algún modificación en el cronograma.



Se recomienda venir con ropa cómoda (sobre todo calzado), y tomar las precauciones para el sol/calor (agua, bloqueador solar, gafas, gorro). Se hará entrega de una colación fría.

1.- ¿CUÁNDO INICIAN LAS CLASES?

Las clases iniciarán el lunes 09 de marzo. Debes mantenerte atenta/o a tu correo institucional para la información que cada docente proporcione respecto a sus asignaturas (día, horarios, plataforma, etc.).

2.- ¿CÓMO Y CUÁNDO DEBO INSCRIBIR ASIGNATURAS?

En tu primer semestre universitario la inscripción de asignaturas es automática, por lo tanto ahora debes estar pendiente de tu correo institucional para recibir toda la información de tus asignaturas.

3.- ¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR SI TENGO PROBLEMAS CON ALGUNA DE MIS ASIGNATURAS INSCRITAS?

En primera instancia puedes recurrir a tu Dirección de Escuela, para saber quién es tu Director/a de Escuela o Jefe/a de Carrera debes ingresar a la página web de la Universidad <https://ubiobio.cl/admision> y luego ingresa a tu respectiva sede y carrera, ahí encontrarás el nombre y correo del profesional a cargo. En caso de que la situación sea más compleja serás derivada/o a la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARCA) para que te ayuden en todo lo necesario.

4.- ¿CÓMO SÉ CUÁL ES MI CORREO INSTITUCIONAL?

Durante el proceso de matrícula se te otorgó información respecto a cómo activar tu correo institucional. Esta información te llega al correo personal que registraste.

5.- ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MI INTRANET?

Para acceder a tu Intranet debes dirigirte a intranet.ubiobio.cl e iniciar sesión con tu RUT y clave.

**La información para activar tu clave de intranet te fue enviada (al igual que la del correo) al correo personal que entregaste como referencia. En él había un enlace directo a intranet y una clave para utilizar de manera provisoria.*

6.- ¿QUÉ PLATAFORMAS SE UTILIZAN EN LA UNIVERSIDAD PARA REALIZAR LAS CLASES Y SUBIR EL MATERIAL CORRESPONDIENTE?

Los/as docentes de la Universidad trabajan con Moodle o Adecca. En ambas plataformas podrás encontrar información sobre la asignatura y estas serán el espacio virtual para que envíes trabajos y/o certámenes.

7.- ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN RESPECTO A FECHAS CLAVES (RECESOS, INICIO DE CLASE, RENUNCIA DE ASIGNATURA, ETC.)?

Toda esa información la puedes encontrar en el Calendario Académico de la Universidad que estará publicado en marzo del 2026.

8.- ASPECTOS IMPORTANTES DE LA POSTULACIÓN A BECAS INTERNAS.

Periodo de postulación: Fechas por confirmar vía correo electrónico y redes sociales de DDE.

Postulación: debes ingresar a tu Intranet (intranet.ubiobio.cl) y dirigirte a la sección de Bienestar Estudiantil y Actualizar Ficha (donde se ingresan antecedentes socioeconómicos).

Documentos: la documentación de respaldo se adjunta de manera digital al actualizar tu ficha de intranet. Si aún no sabes qué documentos necesitas, te invitamos a visitar la página: www.dde.ubiobio.cl

9.- ¿CÓMO PUEDO EFECTUAR EL PAGO DE LA MATRÍCULA?

Para realizar el pago debes ingresar a ubiobio.cl y tendrás la opción de pagar por transferencia electrónica, depósito bancario o webpay.

Consultas al correo: cobranzas.chillan@ubiobio.cl o cobranza.concepcion@ubiobio.cl

10.- ¿EN CUÁNTAS CUOTAS PUEDO PAGAR EL ARANCEL DE MI CARRERA?

El arancel lo puedes pagar hasta en 10 cuotas, distribuidas de marzo a diciembre. Es importante que hagas este pago antes de que finalice cada mes.

11.- ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL VALOR DEL ARANCEL DE MI CARRERA?

Puedes obtener esta información en la página web de la Universidad y luego ingresa a tu respectiva sede y carrera.

12.- SI INGRESÉ VÍA PACE ¿CUENTO CON GRATUIDAD DE MANERA AUTOMÁTICA?

El programa no tiene injerencia en la gratuidad. Para obtener la gratuidad debes postular como todo estudiante completando el FUAS.

13.- ¿CÓMO ME PUEDO INSCRIBIR A LOS TALLERES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL?

Para obtener información sobre los talleres puedes ingresar a www.dde.ubiobio.cl

14.- ¿CÓMO PUEDO SABER SI EXISTE UN WHATSAPP DE MIS COMPAÑEROS/AS DE GENERACIÓN?

Durante las primeras actividades de la Jornada de Inducción, el equipo de tutoras y tutores de tu carrera se encargará de generar grupos y canales de contacto, para acompañarte en todo este proceso.

15.- ¿DÓNDE ENCUENTRO LA INFORMACIÓN PRINCIPAL PARA MI GESTIÓN UNIVERSITARIA?

Debes ingresar a la página web institucional (ubiobio.cl) y pinchar **PERFIL ESTUDIANTES**. En dicho apartado encontrarás el enlace directo a: intranet, correo, plataformas.

16.- ¿QUÉ PUEDO HACER EN CASO DE VIVIR UNA SITUACIÓN DE ACOSO SEXUAL, VIOLENCIA Y/O DISCRIMINACIÓN POR RAZONES DE SEXO/GÉNERO?

Puedes acercarte a cualquiera de las oficinas DIRGEGEN de ambas sedes de nuestra Universidad, o bien escribir directamente al correo dirgegen@ubiobio.cl, desde donde se tomarán contacto contigo para orientarte ante dicha circunstancia.

Campus Concepción: Primer piso, edificio Rectoría.

Campus Fernando May: Costado Gimnasio Multitaller.

17.- ¿QUÉ HACER EN CASO QUE ME SIENTA MAL O TENGA ALGÚN ACCIDENTE?

Es importante que te contactes con los números destinados a los protocolos de seguridad y atención de emergencia. Te recomendamos añadirlos a tu lista de contactos.

Campus Fernando May: +56 9 56378047 / 42-2463183

Campus La Castilla: 42-2463466

Concepción: 41-311 1777

Durante la Semana de Bienvenida, luego de llamar al número correspondiente, comunícate con tu equipo de tutoras y tutores.

18.- TNE: Si ingresas por primera vez a educación superior, debes tomarte la fotografía para la TNE 2026 lo antes posible, ya que mientras antes te la tomes, más rápido tendrás tu pase. Ingresa a www.tne.cl para obtener mayor información. Una vez que te la tomes, comenzará a generarse tu pase, el cual al cabo de 2 meses aproximadamente llegará a la universidad, luego de eso se te informará a través de tu correo institucional el lugar y día para que lo puedas retirar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



paeubb

pae.ubiobio.cl



DIRECCIÓN
DE DOCENCIA | **PAE**

